

【定期開始の教育研修会（廃棄物処理企業向け）】

開催回	開催日	テーマ	講師	内容
第1回	2007年6月15日	顧客満足	ホンダカーズ中央神奈川様	CS日本一のカーディーラーから顧客満足について学ぶ
第2回	2007年8月24日	住民コミュニケーション	高橋環境法務事務所様	廃棄物処理施設近隣住民とのあり方について学ぶ
第3回	2007年11月22日	社内教育と人材育成	アースサポート（株）様	廃棄物処理企業の人材育成について優れた実例を学ぶ
第4回	2008年2月22日	接客・マナー	C&C様(元JAL-CA)	元JALキャビンアテンダントから接客・マナーについて学ぶ
第5回	2008年5月23日	クレーム対応	(株)イーケアサポート様	保険のプロからクレーム対応、リスクマネジメントを学ぶ
第6回	2008年8月22日	ドライバー：プロ意識	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	ヤマト運輸からドライバーのプロ意識・モチベーション管理について学ぶ
第7回	2008年11月21日	ドライバー：教育プログラム	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	ヤマト運輸から新人教育とセールスドライバー育成について学ぶ
第8回	2009年2月20日	ドライバー：安全と接客	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	ヤマト運輸から安全運転と接客実技の指導方法を学ぶ
第9回	2009年5月22日	ドライバー	全国認定企業より6名様	廃棄物処理ドライバーのトレーニングマニュアルを実際に活用
第10回	2009年8月21日	セールス：提案型営業(第1弾)	大手処理企業ご担当者様	廃棄物処理業界における提案型営業の実例を学ぶ
第11回	2009年11月20日	セールス：提案型営業(第2弾)	大手処理企業ご担当者様	提案型営業の実例と営業マネージャーのあるべき姿について
第12回	2010年2月19日	セールス：セールス基礎研修(BASIC)	大手処理企業ご担当者様	会うための具体的スキルとロールプレイング
第13回	2010年5月21日	廃棄物処理法改正のポイント	行政書士 尾上雅典様	本当の意味で優良な廃棄物処理事業者であるために
第14回	2010年8月20日	「セールストレーニングテキストブック」プレ公開	ESJ顧問：黒崎由行	廃棄物処理・リサイクル業界最高水準のセールスノウハウを一つのテキストに！
第15回	2010年11月19日	ドライバー：収運リーダー向け	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	更なる安全運転のために 実践演習を通じた現場改善
第16回	2011年2月18日	廃棄物処理法改正のポイント	行政書士 尾上雅典様	～どうなる！どう変わる？廃棄物処理法～
第17回	2011年5月19日	東日本大震災から学ぶBCPおよびESJドライバー検定プレ公開	・ESJ事務局 ・産業廃棄物処理事業振興財団 ・経済産業省	被災された【ESJ東北】オイルプラントナトリのBCPの素晴らしい取り組み紹介。 ESJドライバー検定試験プレ公開、新しくなった「優良性評価制度」のポイント解説等。
第18回	2011年8月19日	排出事業者から診（み）た廃棄物処理業者	元大手処理企業ご担当者様	右手営業担当者向け ～お客様の立場に立ったセールス基礎研修～
第19回	2011年11月18日	ドライバー：収運リーダー向け	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	廃棄物処理業界の収運リーダーを対象にした添乗指導方法（実車研修）およびグループワーク
第20回	2012年3月2日	廃棄物減少時代に淘汰される業者、生き残る業者	行政書士 尾上雅典様	廃掃法の理解を通じた、顧客へのアピール方法（今だからこそ重要な2010年改正対策）
第21回	2012年6月8日	事例で解説！廃棄物処理業における労働安全衛生のチェックポイント	環境ワークス株式会社 代表取締役：黒崎由行	全国安全週間を前に再確認。労働災害ゼロへの挑戦！
第22回	2012年8月24日	事例紹介および明日を生きるヒント満載の意見交換会	ESJ認定企業7社	～ビジネスマッチング、共同事業展開等の検討会～
第23回	2012年11月16日	ドライバー：収運リーダー向け	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	「安全」を切り口にした社員教育・サービス（品質）の重要性及びグループワーク
第24回	2013年2月22日	事例から学ぶ、廃棄物処理業者としてのリスクマネジメント	行政書士 尾上雅典様	いざという時に困らないための備え
第25回	2013年5月24日	事例で解説！廃棄物処理業における労働安全衛生のチェックポイント	環境ワークス株式会社 代表取締役：黒崎由行	全国安全週間を前に再確認。労働災害ゼロへの挑戦！
第26回	2013年8月23日	「女性スタッフが活躍できる職場環境づくりとその営業効果」	株式会社Green Prop 代表取締役：川添克子	第1回優良セールス検定試験開催
第27回	2013年11月14日	ドライバー：収運リーダー向け	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	事故惹起者へのカウンセリングおよび指導方法（模範演技とロールプレイ）
第28回	2014年2月21日	行政とのコミュニケーションのポイント	行政書士 尾上雅典様	実際の例をもとにした行政とのコミュニケーションをケーススタディー
第29回	2014年5月23日	現場で解説！廃棄物処理業における労働安全衛生のチェックポイント	環境ワークス株式会社 代表取締役：黒崎由行	～全国安全週間を前に再確認。労働災害ゼロへの挑戦！
第30回	2014年8月22日～23日	ESJ出張セールス検定公開と見学会	北清企業株式会社 代表取締役 大嶋 武氏	21世紀に於ける廃棄物処理とブランド作りの営業戦略
第31回	2014年11月13日～14日	ESJ九州 石坂グループにて研修会と見学会	ヤマト・スタッフ・サブライ（株）様	無事故継続の取組手法
第32回	2015年2月20日	ESJ東海 ミダックにて研修会	行政書士 尾上雅典様	規制改革会議や経団連の要望から予想する廃棄物処理法改正の方向性
第33回	2015年5月22日	ESJ北陸 ハリタ金属 射水リサイクルセンターにて研修	環境ワークス株式会社 代表取締役：黒崎由行	現場で解説！廃棄物処理業における労働安全衛生管理のポイント
第34回	2015年8月21日	ESJ東北オイルプラントナトリにて研修	株式会社オイルプラントナトリ	東日本大震災からの復興/市防災安全課の語り部ガイドによる被災地 関上(ゆりあげ)の案内